

FORMATION

TECHNICIEN D'EXPLOITATION - NIVEAU N1

Niveau :

Débutant



Pré-requis :

Savoir utiliser
un ordinateur

Durée :

3 mois

Lieu :

Au centre, dans
vos locaux ou en
ligne

Prix :

Devis sur
demande

Le métier :

Responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de ses collègues ou clients, l'activité du technicien d'exploitation en informatique regroupe des missions d'installation, d'entretien, de modification et d'adaptation des matériels. Le technicien d'exploitation en informatique, installe et met en service les nouveaux matériels informatiques dans le respect des règles de gestion, d'organisation et de sécurité. Il réalise également des archivages, des sauvegardes de données et suit l'état du stock du parc informatique.

En cas de dysfonctionnement, il identifie la source de la panne, établit un diagnostic et effectue la remise en service de l'installation après avoir effectué les vérifications d'usage. Le technicien d'exploitation informatique assure également des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès du personnel ou de la clientèle. Il respecte les normes en vigueur, applique les procédures ainsi que les contrôles qualité et rédige des rapports sur ses interventions.

Ce travail demande de cultiver une curiosité permanente pour faire face aux évolutions technologiques et d'être à l'écoute des utilisateurs et des clients.

Objectifs :

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaborative et bureautique
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe et mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- Installer et configurer les équipements de services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory
- **Préparation à la certification Administrer les services Cloud Microsoft Azure**



A la fin de la
formation passage
à la Certification
Administrer les
services Cloud
Microsoft Azure

Programme :

- Supervision des serveurs et prise en charges des incidents Niv 1
- Mise à jour et escalade Niv 2
- Suivi et résolution d'incident (Troubleshooting)
- Gestion des comptes AD
- Gestion des micro et serveurs
- Mise à jour des serveurs Windows
- Installation et mise à jour de postes
- Configuration et administration des serveurs
- Gestion, traitement et suivi des demandes
- Gestion des ticketing incident
- Masterisation et préparation de postes
- Maîtriser un outil de ticketing (GLPI, Nagios, Service Now...)
- Formation des utilisateurs
- Prise de main à distance
- **Préparation à la Certification Administrer les services Cloud Microsoft Azure**

Emplois visés :

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien de service après-vente (SAV)
- Technicien poste de travail
- Technicien informatique
- Technicien helpdesk
- Technicien de hotline en informatique
- Technicien support de proximité en informatique
- Agent de maintenance
- Support aux utilisateurs en informatique
- Technicien en micro-informatique et réseaux
- Technicien support en bureautique.

Rémunération :

Un technicien d'exploitation gagne en moyenne entre 20000€ et 30000€ par an en France. Son salaire évolue en fonction de son niveau d'expérience et de la structure dans laquelle il exerce ses fonctions.

Les perspectives d'évolution :

Après quelques années d'expérience, le technicien d'exploitation en informatique évoluera vers un poste à responsabilités, pilotera les activités d'une équipe de techniciens en occupant un poste de responsable de service.

Il pourra également devenir responsable du parc informatique dans une petite entreprise, responsable du service après-vente, administrateur réseaux, analyste programmeur ou encore responsable sécurité informatique.

Moyens pédagogiques :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel (classe virtuelle).

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des stagiaires afin de permettre une adaptation optimale de la formation.

Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Les moyens pédagogiques mis en œuvre sont :

- Ordinateurs mis à disposition par l'organisme de formation, connexion internet libre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou outils de visioconférence en cas de formation à distance.

- Logiciel de formation installé sur les postes de travail ou en ligne

- Supports de cours et exercices

En cas de formation sur site externe, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

Modalités d'évaluation :

La validation de la formation de technicien d'exploitation s'appuie sur l'évaluation de compétences à travers :

- Des évaluations au long de votre parcours;
- La rédaction d'un dossier professionnel.

En parallèle, la formation technicien d'exploitation en informatique s'appuie sur la réalisation de projets techniques individuels ou collectifs pour s'immerger dans le monde professionnel.

A la fin de la formation FC Consulting offre deux passages à la Certification Administrer les services Cloud Microsoft Azure, cela permettra ainsi de renforcer votre expertise et d'ouvrir de nouvelles portes dans votre carrière.

Assiduité :

Pour répondre aux contraintes réglementaires, chaque matin et après-midi, la signature d'une feuille d'émargement est demandée aux apprenants et formateur. Toute absence est déclarée au financeur de la formation.

La formation est dispensée de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.